

Plataforma VidaClass e seus Canais Digitais

Versão 1.0

1. Objetivo

Os presentes Termos de Uso estabelecem as condições para utilização da **Plataforma VidaClass e seus Canais Digitais**, destinados à disponibilização e operacionalização de programas, campanhas, benefícios, atendimentos e demais serviços oferecidos diretamente pela VidaClass ou por empresas contratantes que utilizem sua infraestrutura tecnológica.

Ao acessar qualquer canal disponibilizado pela VidaClass, o usuário declara ter lido, compreendido e aceitado estes Termos de Uso.

2. Abrangência

Estes Termos aplicam-se à utilização:

- do Portal VidaClass;
- dos aplicativos disponibilizados pela VidaClass;
- dos canais digitais de atendimento;
- das integrações via WhatsApp;
- das integrações por API;
- dos ambientes disponibilizados para empresas clientes;
- de quaisquer outros meios eletrônicos utilizados para prestação dos serviços.

Dependendo do programa contratado poderão existir regulamentos específicos que complementarão estes Termos.

3. Elegibilidade

O acesso aos serviços poderá depender de critérios definidos pela empresa responsável pelo programa ou benefício.

A elegibilidade poderá ser validada mediante informações previamente disponibilizadas pela empresa contratante.

O acesso aos canais digitais não garante, por si só, o direito de utilização dos serviços disponibilizados.

4. Cadastro e Autenticação

Para utilização dos serviços poderá ser necessária a validação da identidade do usuário.

Dependendo do programa contratado, poderão ser utilizados:

- CPF;
- outro identificador cadastral;
- código enviado por WhatsApp;

-
- código enviado por e-mail;
 - SMS;
 - autenticação integrada (SSO);
 - autenticação multifator (MFA);
 - outros mecanismos compatíveis com os requisitos de segurança da Plataforma VidaClass.

A VidaClass poderá alterar os mecanismos de autenticação sempre que necessário para aumentar a segurança da plataforma.

5. Funcionalidades

Dependendo do programa contratado, poderão estar disponíveis funcionalidades como:

- consulta de elegibilidade;
 - agendamento;
 - reagendamento;
 - cancelamento;
 - teleconsultas;
 - videoconferências;
 - prescrições;
 - declarações;
 - atestados;
 - planos de cuidado;
 - acompanhamento de programas;
 - notificações;
 - atualização cadastral;
 - outras funcionalidades disponibilizadas pela VidaClass.
-

6. Utilização dos Serviços

A utilização dos serviços estará condicionada:

- à elegibilidade do usuário;
- às regras do programa contratado;
- à disponibilidade operacional;
- às condições definidas pela empresa contratante.

Quando existir regulamento específico, este complementar os presentes Termos.

7. Utilização dos Benefícios

Os benefícios disponibilizados pela Plataforma VidaClass destinam-se exclusivamente aos usuários elegíveis.

É proibida sua:

- cessação;

-
- comercialização;
 - compartilhamento;
 - utilização por terceiros;
 - utilização em desacordo com o regulamento aplicável.

A VidaClass poderá solicitar mecanismos adicionais de identificação sempre que considerar necessário.

8. Responsabilidades do Usuário

O usuário compromete-se a:

- fornecer informações corretas;
- manter seus dados atualizados;
- utilizar os serviços de boa-fé;
- preservar seus códigos de autenticação;
- utilizar os canais exclusivamente para as finalidades previstas;
- respeitar a legislação vigente.

O usuário é responsável pelas informações fornecidas durante a utilização da plataforma.

9. Responsabilidades da VidaClass

Compete à VidaClass:

- disponibilizar a Plataforma VidaClass e seus Canais Digitais;
- operacionalizar os serviços contratados;
- disponibilizar mecanismos de autenticação;
- realizar integrações necessárias à prestação dos serviços;
- disponibilizar suporte operacional quando aplicável;
- coordenar a integração tecnológica com parceiros.

A VidaClass atua como operadora tecnológica e administrativa dos serviços contratados, observadas as responsabilidades específicas de cada parceiro participante.

10. Prestação dos Serviços

Os serviços poderão ser prestados pela própria VidaClass ou por parceiros e prestadores legalmente habilitados.

Quando envolver serviços de saúde, as decisões clínicas são de responsabilidade exclusiva do profissional responsável pelo atendimento.

Os serviços disponibilizados não substituem atendimento de urgência ou emergência.

11. Disponibilidade

A VidaClass empregará seus melhores esforços para manter seus canais digitais disponíveis.

Poderão ocorrer interrupções decorrentes de:

- manutenção;
- atualização tecnológica;
- indisponibilidade de terceiros;
- falhas de comunicação;
- eventos de força maior;
- incidentes de segurança;
- outras situações fora do controle da VidaClass.

12. Segurança da Informação

A VidaClass adota medidas técnicas e administrativas destinadas à proteção de seus ambientes tecnológicos e das informações tratadas.

Os usuários também deverão contribuir para a segurança da plataforma, preservando suas credenciais e mantendo seus dispositivos protegidos.

13. Propriedade Intelectual

Todos os direitos relativos aos sistemas, softwares, marcas, layout, identidade visual, banco de dados, conteúdos e demais ativos disponibilizados pertencem à VidaClass ou aos respectivos titulares.

É proibida sua utilização sem autorização prévia.

14. Proteção de Dados Pessoais

O tratamento dos dados pessoais observará a Política de Privacidade da Plataforma VidaClass e seus Canais Digitais, bem como a legislação vigente.

Cada participante da prestação dos serviços responderá pelo tratamento realizado no âmbito de suas respectivas atividades.

15. Atendimento

Os canais de atendimento poderão variar conforme o programa contratado.

As informações de contato serão disponibilizadas pela empresa responsável pelo benefício ou diretamente pela Plataforma VidaClass.

16. Alterações

A VidaClass poderá atualizar estes Termos sempre que necessário para refletir alterações legais, regulatórias, operacionais ou tecnológicas.

A versão vigente será aquela disponibilizada em seus canais oficiais.

17. Vigência

Os presentes Termos permanecerão vigentes enquanto o usuário utilizar a Plataforma VidaClass e seus Canais Digitais ou permanecer vinculado ao respectivo programa.

18. Lei Aplicável e Foro

Os presentes Termos serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir eventuais controvérsias oriundas destes Termos, ressalvadas as hipóteses de competência previstas na legislação aplicável.