

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Plataforma VidaClass

Versão 1.0

1. Objetivo

Esta Política de Privacidade tem por objetivo informar como os dados pessoais dos usuários da Plataforma VidaClass são coletados, utilizados, compartilhados, armazenados e protegidos durante a utilização dos serviços disponibilizados por meio da plataforma.

Esta Política aplica-se aos serviços prestados diretamente pela VidaClass, bem como aos programas, campanhas, benefícios e projetos desenvolvidos em parceria com empresas contratantes.

O tratamento dos dados pessoais observará a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD) e demais normas aplicáveis.

2. Abrangência

Esta Política aplica-se a todos os usuários que utilizam a Plataforma VidaClass para acesso a serviços de saúde, bem-estar, programas corporativos, campanhas promocionais, benefícios, consultas, orientações, agendamentos e demais soluções disponibilizadas pela VidaClass.

Dependendo da natureza do serviço contratado, poderão participar da prestação dos serviços empresas contratantes, parceiros tecnológicos, prestadores de serviços e profissionais de saúde devidamente habilitados.

3. Dados Pessoais Tratados

Para prestação dos serviços poderão ser tratados, quando aplicável:

- Nome completo;
- CPF;
- Data de nascimento;
- Endereço de e-mail;
- Número de telefone celular;
- Endereço residencial;
- Informações cadastrais;
- Dados necessários para validação de elegibilidade;
- Histórico de utilização da plataforma;
- Informações relacionadas aos agendamentos realizados;
- Dados decorrentes da utilização dos serviços disponibilizados.

Quando necessário para realização dos serviços contratados, poderão ser tratados dados pessoais sensíveis relacionados à saúde, exclusivamente para execução dos atendimentos e observada a legislação vigente.

4. Como Coletamos os Dados

Os dados pessoais poderão ser obtidos por meio de:

- informações fornecidas diretamente pelo usuário;
 - empresas contratantes responsáveis pelo programa, campanha ou benefício;
 - utilização da Plataforma VidaClass;
 - agendamentos realizados;
 - atendimentos efetuados pelos profissionais responsáveis pelos serviços;
 - integrações autorizadas entre sistemas.
-

5. Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais poderão ser utilizados para:

- validar a elegibilidade do usuário;
 - identificar o usuário na plataforma;
 - autenticar o acesso aos serviços;
 - realizar agendamentos;
 - prestar os serviços disponibilizados;
 - emitir prescrições, declarações e demais documentos decorrentes dos atendimentos, quando aplicável;
 - enviar comunicações operacionais relacionadas aos serviços;
 - prestar suporte aos usuários;
 - cumprir obrigações legais, regulatórias e contratuais;
 - produzir indicadores operacionais e gerenciais, preferencialmente de forma consolidada e sem identificação individual dos usuários;
 - prevenir fraudes, acessos indevidos e garantir a segurança da plataforma.
-

6. Acesso à Plataforma

O acesso à Plataforma VidaClass poderá ocorrer mediante mecanismos de autenticação compatíveis com cada programa ou serviço disponibilizado.

Dependendo do projeto, a autenticação poderá ocorrer mediante validação do CPF e envio de código de autenticação para telefone celular (WhatsApp), endereço de e-mail ou outros mecanismos definidos para cada programa.

Sempre que possível serão adotadas medidas destinadas à proteção da identidade e da segurança dos usuários.

7. Compartilhamento de Dados

Os dados pessoais poderão ser compartilhados exclusivamente com:

- empresas contratantes dos programas ou benefícios;
- prestadores de serviços de saúde;
- fornecedores de tecnologia;

-
- parceiros operacionais;
 - autoridades públicas, quando exigido por lei ou determinação de autoridade competente.

O compartilhamento ocorrerá exclusivamente na medida necessária à prestação dos serviços contratados e ao cumprimento das obrigações legais aplicáveis.

A VidaClass não comercializa dados pessoais.

8. Segurança das Informações

A VidaClass adota medidas técnicas e administrativas destinadas à proteção dos dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, destruição ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Essas medidas têm como objetivo preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações tratadas pela plataforma.

9. Retenção dos Dados

Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário para execução dos serviços, cumprimento das obrigações legais, regulatórias e contratuais, bem como para o exercício regular de direitos.

Após esse período, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados, observadas as hipóteses legais de retenção.

10. Direitos do Titular

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o titular poderá, quando aplicável:

- solicitar confirmação de que seus dados pessoais estão sendo tratados;
- solicitar acesso aos seus dados pessoais;
- solicitar a correção de dados incompletos, incorretos ou desatualizados;
- solicitar informações sobre eventual compartilhamento de seus dados;
- exercer os demais direitos previstos na legislação aplicável.

As solicitações deverão ser encaminhadas aos canais de atendimento disponibilizados para o respectivo programa, campanha ou serviço.

11. Cookies e Tecnologias de Navegação

A Plataforma VidaClass poderá utilizar cookies e tecnologias similares para garantir seu funcionamento adequado, melhorar a experiência de navegação, aumentar a segurança dos acessos e gerar informações estatísticas sobre a utilização dos serviços.

Os cookies poderão ser classificados nas seguintes categorias:

Cookies Essenciais

Necessários para autenticação, manutenção da sessão do usuário, funcionamento da plataforma e segurança dos serviços.

Cookies de Desempenho

Utilizados para análise estatística da utilização da plataforma, identificação de melhorias e acompanhamento de indicadores operacionais.

Sempre que possível, essas informações serão tratadas de forma agregada ou anonimizada.

Cookies de Funcionalidade

Permite memorizar preferências do usuário e personalizar determinadas funcionalidades da plataforma.

Cookies de Terceiros

Quando necessário, a Plataforma VidaClass poderá utilizar tecnologias disponibilizadas por terceiros para apoiar funcionalidades específicas, integração de sistemas, análise estatística ou mecanismos de segurança.

Esses serviços estarão sujeitos às respectivas políticas de privacidade de seus fornecedores.

Gerenciamento de Cookies

O usuário poderá configurar seu navegador para bloquear ou excluir cookies.

Entretanto, a desativação de determinados cookies poderá comprometer o funcionamento de funcionalidades essenciais da Plataforma VidaClass.

12. Atendimento e Exercício de Direitos

Dúvidas relacionadas aos serviços disponibilizados deverão ser direcionadas aos canais de atendimento informados no respectivo programa, campanha ou benefício.

Solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais poderão ser encaminhadas pelos canais disponibilizados pela VidaClass ou pela empresa responsável pelo programa, conforme a natureza da solicitação.

13. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento para refletir alterações legais, regulatórias, tecnológicas ou operacionais.

A versão vigente será sempre aquela disponibilizada na Plataforma VidaClass.

14. Disposições Gerais

Esta Política aplica-se à utilização da Plataforma VidaClass e aos serviços nela disponibilizados.

Projetos específicos poderão possuir regulamentos, termos de uso ou documentos complementares que disciplinem regras próprias de utilização, os quais deverão ser observados em conjunto com esta Política de Privacidade.

Na hipótese de conflito entre esta Política e documentos específicos de determinado programa ou serviço, prevalecerão as disposições do documento específico exclusivamente em relação ao respectivo programa ou serviço.

15. Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO)

A VidaClass disponibiliza canais específicos para atendimento de solicitações relacionadas à proteção de dados pessoais.

As informações de contato do Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO) e dos canais oficiais para exercício dos direitos previstos na LGPD serão disponibilizadas nos canais oficiais da VidaClass e poderão ser atualizadas sempre que necessário.